# Connexion

*Journal des locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais*

**Volume 25 No 3 - Décembre 2022**


## En vert pour Jean-Dallaire

Le 30 septembre dernier, l'Office d'habitation de l'Outaouais (OH de l'Outaouais) et ses partenaires ont organisé un barbecue d'inauguration afin de souligner la fin d'un projet de verdissement majeur qui s'est tenu derrière un des ensembles immobiliers de l'OH de l'Outaouais, soit dans la cour arrière du 81, rue Hanson.

Par l'aménagement d'une aire de repos, la plantation d'un jardin pollinisateur, l'installation de bacs de jardinage communautaire et la culture de fruits, de légumes et de fines herbes, le site est devenu un véritable lieu de formation et d'échange destiné aux habitants du quartier Jean-Dallaire qui pourront profiter d'ateliers sur le jardinage ou encore d'activités communautaires.

Nommé « En vert pour Jean-Dallaire » et étalé sur deux ans, le projet a laissé place à un milieu de vie extraordinaire. Les locataires peuvent maintenant profiter d'un espace de détente grâce au mobilier urbain qui inclut une table de pique-nique et deux bancs faits de matières recyclées.

Une grande jardinière en forme de lettre U les incite à faire du jardinage communautaire tout en socialisant avec les voisins. De plus, toute la cour arrière a été complètement transformée par la plantation de près de 100 vivaces, une vingtaine d'arbres et 10 arbustes.

Plus de 30 bénévoles ont été mobilisés autour de ce projet extraordinaire, dont trois citoyennes hors pair : Robin Ritchier, Marianne Duval et Martine Corbeil.

« En vert pour Jean-Dallaire » a pu également compter sur un soutien financier de plus de 34 000 $. Le mobilier urbain a été acheté grâce au don de plus de 18 000 $ de la part de la Fondation de la Caisse Populaire Desjardins. La Maison de l'Amitié de Hull a dépensé plus de 2 500 $ pour la jardinière. Enfin, le Conseil Régional de l'Environnement et du Développement Durable de l'Outaouais (CREDDO) a participé au projet de différentes façons, notamment en investissant plus de 13 000 $.

Le projet s'inscrit dans la campagne « Vivre en vert » chapeautée par le CREDDO. Dans un contexte où les initiatives de verdissement se multiplient sur le territoire de la Ville de Gatineau, cette campagne représente une opportunité incroyable de lutter contre les îlots de chaleur et d'améliorer la qualité de vie des communautés.

# Mot du Comité consultatif des résidents

Il y a quelques années, le Comité consultatif des résidents (CCR) de l'OH de l'Outaouais a mis en place **Les 10 commandements** qui ont été révisés récemment par ses membres.

Le but de cet outil est de sensibiliser les locataires sur les enjeux de sécurité dans leur immeuble, car tout le monde a un rôle à jouer afin de garder son milieu de vie sécuritaire.

Le CCR souhaite partager la nouvelle version des 10 commandements avec tous les locataires :

1. À l'intercom, j'identifie les visiteurs.
2. Avec l'oeil magique, j'identifie les gens qui cognent à ma porte.
3. Je ne laisse aucun inconnu entrer dans l'immeuble.
4. Je demande aux employés de l'OH de l'Outaouais de s'identifier.
5. Au téléphone, je ne donne jamais de renseignements personnels ou n'indique mon absence.
6. Je garde la porte de mon logement toujours verrouillée.
7. Je donne un double de mes clés uniquement à une personne de confiance et pour des raisons de santé et sécurité.
8. Je garde une lumière allumée ainsi que la radio en marche lors de mes sorties.
9. Je garde les portes des étages ainsi que les portes d'entrée fermées.
10. Lorsque je pars en voyage, j'avise mes voisins et je leur demande de surveiller.

# Balades culturelles dans nos immeubles

En collaboration avec le Théâtre Dérives Urbaines et la Société d'histoire de l'Outaouais, le service des arts, culture et lettres de la Ville de Gatineau a organisé les balades culturelles pour les aînés. Dans le cadre de cette activité, une pièce de théâtre a été offerte dans trois des immeubles pour personnes âgées de l'OH de l'Outaouais.

Accompagné des personnages historiques joués par les comédiens du Théâtre Dérives Urbaines, l'historien Michel Prévost a fait le récit des événements qui ont marqué la Ville de Gatineau.

Les locataires de l'OH de l'Outaouais ont participé en grand nombre à ces présentations données dans les salles communautaires de leurs immeubles. Ils ont bien aimé découvrir le personnage de Jos Montferrand et apprendre plus sur le grand feu de Hull qui a eu lieu en 1900.

Après les présentations, les locataires ont eu la chance de discuter avec l'historien et les comédiens. Ils ont apprécié ces moments d'échanges.

# Rencontre annuelle des employés

Le 19 octobre dernier, l'OH de l'Outaouais a organisé sa rencontre annuelle des employés qui n'a pas eu lieu depuis 2019 en raison de la pandémie. Pour l'occasion, l'organisation a souligné l'ancienneté des employés qui ont eu 5, 10, 15, 20, 25 et même 30 ans de service!

L'organisation a remis aussi les prix Georgette-Lalonde qui consistent à reconnaître les employés qui se distinguent et contribuent à la mission de l'OH de l'Outaouais tant par leurs engagement, professionnalisme, créativité et initiative à l'égard de leur travail que par leur attitude envers leurs collègues.

# Planification stratégique

À la suite de nombreuses consultations, l'OH de l'Outaouais a établi la planification stratégique pour les prochaines années. Cette dernière a été adoptée par le conseil d'administration en novembre 2022. Voici son contenu :

### Mission

Offrir un logement social de qualité en contribuant activement au mieux-être des individus, en procurant un milieu de vie favorisant le développement des personnes et des communautés.

### Vision 2030

Être un bâtisseur exemplaire de communautés durables par notre leadership, notre rayonnement, notre culture d'amélioration continue, l'engagement de l'équipe et la fierté des locataires.

### Orientations et axes

**Une équipe mobilisée**

- Adopter des pratiques de gestion innovantes et performantes.
- Créer une expérience-employé axée sur le mieux-être, la santé et la prévention.
- Développer et communiquer une marque employeur attractive.
- Développer une culture agile axée sur l'amélioration continue et l'innovation.

**Des milieux de vie adaptés et durables**

- Miser sur une expérience-client adaptée aux besoins.
- Faire évoluer l'offre de logements en développant des projets viables répondant aux besoins des communautés.
- Considérer les changements climatiques et démographiques dans les décisions relatives au parc immobilier.
- Entretenir et rénover les immeubles pour pérenniser les actifs.

**Un acteur influent en habitation sociale**

- Positionner l'Office d'habitation de l'Outaouais auprès des instances décisionnelles en mettant en valeur sa réalité régionale.
- Consolider nos partenariats locaux afin de soutenir le service aux citoyens.
- Agir ensemble, avec les locataires et le Comité consultatif des résidents, dans l'évolution de l'Office d'habitation de l'Outaouais.

# Déneigement

Nous travaillons avec des entreprises qualifiées pour assurer le déneigement des stationnements. **Le plan de déneigement de votre ensemble immobilier sera affiché à l'entrée principale de votre immeuble.**

Voici les entreprises retenues par l'OH de l'Outaouais qui effectueront le déneigement au sol pour la saison 2022-2023.

| SECTEUR/VILLE | ADRESSE | ENTREPRISE / PERSONNE |
|---|---|---|
| Buckingham | ✳ Church<br>✳ Jean-Louis-Champagne | Paysagiste En vert et Fils inc.<br>819 665-0159 ou 819 665-0342<br>info@paysagisteenvert.com |
| | ✳ Maclaren Est | Déneigement LMS Multi-Travaux<br>873 376-1414<br>loumar17@hotmail.fr |
| Masson-Angers | ✳ Saint-Pierre<br>✳ Victor-Lacelle | Paysagiste En vert et Fils inc.<br>819 665-0159 ou 819 665-0342<br>info@paysagisteenvert.com |
| Gatineau | ✳ De la Péribonka ✳ La Vérendrye ✳ William<br>✳ Des Sables ✳ P.-Labine ✳ Gréber<br>✳ Dupuis ✳ Graveline ✳ Gouin | Paysagiste En vert et Fils inc.<br>819 665-0159 ou 819 665-0342<br>info@paysagisteenvert.com |
| | ✳ De la Savane ✳ Lausanne ✳ Guertin<br>✳ Nilphas-Richer ✳ Lamarche ✳ Claire<br>✳ F.X.-Bouvier ✳ Marengère | Pavage Gadbois<br>819 776-5331<br>rosie@pavagegadbois.ca |
| | ✳ Fortin ✳ 240, rue Notre-Dame ✳ Saint-Denis<br>✳ Du Mont-Royal ✳ Saint-René Ouest ✳ De l'Hôpital<br>✳ De la Baie ✳ Labrosse | Déneigement LMS Multi-Travaux<br>873 376-1414<br>loumar17@hotmail.fr |
| | ✳ Maloney Est ✳ 301, rue Saint-René Est<br>✳ Notre-Dame ✳ Jeannine-Grégoire-Ross | Paysagement CH<br>819 923-5054<br>serviceclientch@hotmail.com |
| Hull | ✳ Bégin ✳ Duhamel ✳ Prévost<br>✳ Leduc ✳ Lambert ✳ Viger<br>✳ Mutchmore ✳ Jean-Dallaire ✳ Hanson<br>✳ Étienne-Brûlé ✳ Lesage ✳ Arthur-Buies<br>✳ Jumonville ✳ Le Breton ✳ Vaudreuil<br>✳ Georges-Bilodeau ✳ Mance | Déneigement Techni-Snow inc.<br>819 682-8868, poste 110<br>reception@techni-snow.ca |
| | ✳ Liverpool ✳ Du Conservatoire<br>✳ Carillon ✳ Morin | Déneigement LMS Multi-Travaux<br>873 376-1414<br>loumar17@hotmail.fr |
| | ✳ Mont-Bleu ✳ Des Étudiants<br>✳ Ste-Bernadette ✳ Sacré-Cœur | Excterra<br>819 213-7867<br>excterra@gmail.com |
| | ✳ Edgar-Chénier | Paysagement CH<br>819 923-5054<br>serviceclientch@hotmail.com |
| Aylmer | ✳ North<br>✳ Pearson<br>✳ Wilfrid-Lavigne | Excterra<br>819 213-7867<br>excterra@gmail.com |
| | ✳ Broad<br>✳ Robert-Wright | Déneigement LMS Multi-Travaux<br>873 376-1414<br>loumar17@hotmail.fr |
| Val-des-Monts | ✳ 3, chemin Manoir | Entreprises P. Surette<br>819 671-2137 |
| Papineauville | ✳ 170, rue Laval | À déterminer |
| Fassett | ✳ 27, rue Kemp | A déterminer |
| Thurso | ✳ 280, rue de l'Hôtel-de-Ville | Transport Michel Deschamps et fils<br>819 985-2936<br>(stationnement seulement) |
| Grand-Remous | ✳ 1346, route Transcanadienne | À déterminer |
| Chénéville | ✳ 94, chemin de la Petite-Nation | À déterminer |
| La Pêche | ✳ 10, chemin des Fondateurs<br>✳ 96, montée Beausoleil<br>✳ 40, chemin Raphaël | Construction Bruno Drouin<br>819 456-2487 |
| Wakefield | ✳ 37, chemin Sully | Garage Ryan<br>819 459-2105 |
| Val-des-Bois | ✳ 103, place Bellevue | Entreprise Michel Neaut<br>819 454-2310 ou 819 665-9222<br>(stationnement) |

Lors de chute de neige de plus de cinq centimètres, le déneigeur affichera les avis de déneigement complet à l'entrée principale de votre immeuble **24 heures avant le ramassage final**. Lors d'un déneigement complet, il est très important de respecter l'heure inscrite sur l'avis et **enlever votre voiture du stationnement** afin que tous les locataires puissent bénéficier de la sécurité d'un stationnement bien dégagé. Pour les locataires de maisonnettes, le déneigeur affichera les avis de nettoyage sur les poteaux à l'entrée des stationnements.

Nous vous rappelons que du **1er décembre au 1er avril inclusivement, entre minuit et 6 heures du matin**, il est défendu de stationner dans les rues de la ville, à moins que vous vous soyez procuré un permis de stationnement auprès de la Ville de Gatineau. Les détenteurs de ce permis devront toutefois se trouver une solution de rechange lorsqu'un avis d'accumulation de neige au-delà de cinq centimètres au sol sera annoncé. Pour plus d'information, composez le 311.

Si vous souhaitez utiliser le stationnement de votre immeuble, **vous devez posséder une vignette valide**. Pour obtenir votre vignette, contactez l'OH de l'Outaouais au 819 568-0033, poste 521. **Attention!** Tout véhicule se trouvant dans un de nos stationnements sans vignette ou encore mal stationné pourrait recevoir **une contravention de la sécurité publique ou être remorqué.**

## Service de garde... un service d'urgence

Savez-vous qu'un **service d'urgence** existe pour desservir les immeubles sous la gestion de l'OH de l'Outaouais? Ce service a été créé afin de répondre aux situations nécessitant une intervention rapide en dehors des heures d'ouverture des bureaux, soit les soirs, les nuits, les fins de semaine et les jours fériés.

Vous vivez un sinistre? Vous êtes incapable d'entrer dans votre logement? Vous remarquez un bris d'eau majeur? Pour des problèmes de cette nature, en dehors des heures d'ouverture des bureaux, veuillez composer le **819 568-0033 et faites le 3**. Ce sont les seules situations où l'OH de l'Outaouais déploiera le service de garde.

Pour une demande non urgente, nous vous invitons à envoyer un courriel à reparation@ohoutaouais.ca ou faire simplement une demande de réparation sur la page d'accueil de notre site Web, au www.ohoutaouais.ca.

## Aide-mémoire : pour des situations non urgentes

Téléphone : **819 568-0033** Télécopieur : **819 568-7356**

| Raisons de l'appel | Poste | Adresse courriel |
|---|---|---|
| Réparations, nouvelles clés et/ou serrures | 555 | reparation@ohoutaouais.ca |
| Extermination | 542 | extermination@ohoutaouais.ca |
| Sinistre survenu dans l'appartement, suivi d'un dossier d'assurance | 509 | sinistres@ohoutaouais.ca |
| Travaux en cours dans le logement ou l'immeuble | 530 | technique@ohoutaouais.ca |
| Demande de logement | 523 | selection@ohoutaouais.ca |
| Signature ou renouvellement de bail, réduction de loyer, ajout d'un occupant, demande de transfert | 600 | location@ohoutaouais.ca |
| Entente de paiement | 570 | perception@ohoutaouais.ca |
| Stationnement ou changement de voiture | 521 | reception@ohoutaouais.ca |
| Services communautaires | 599 | demandesociale@ohoutaouais.ca |
| Déneigement | 508 | neige@ohoutaouais.ca |
| Service d'aide à la recherche de logement | 819 568-2433 | sarl@ohoutaouais.ca |

# Maison communautaire Daniel-Johnson

22, rue Arthur-Buies
Gatineau (Québec)  J8Z 1P5

Téléphone : 819 772-6625
Courriel : mcdj@bellnet.ca

Heures d'ouverture :
Mardi et jeudi - 9 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30
Mercredi - 13 h à 16 h 30

Suivez-nous sur notre page Facebook!

La Maison communautaire Daniel-Johnson (MCDJ) est une maison d'entraide, de partage et d'implication. Elle organise une panoplie d'activité. Pour connaître la programmation, contactez l'organisme directement.

Noël 2022
Au nom du conseil d'administration et de l'équipe de travail de la MCDJ, nous désirons vous souhaiter un beau temps des fêtes. Nous souhaitons que le temps des fêtes soit l'occasion de bonheur, de joie, de paix, de solidarité et surtout de la santé! Amitiés et souhaits chaleureux pour ces fêtes de fin d'année!

**Veuillez prendre note que la MCDJ sera fermée du 20 décembre 2022 au 8 janvier 2023.**

# Ski-cool : activité pour les 9 à 13 ans

Le but principal du projet Ski-cool est d'initier des jeunes au plaisir de pratiquer le ski de fond. Six sorties de groupe en autobus ont lieu entre la mi-janvier et la mi-février au Relais Plein Air du Parc de la Gatineau. La dernière sortie est réservée à la participation des jeunes à la Gatineau Loppet (épreuve de 2 km).

Pour les inscriptions, appelez l'organisme près de chez vous :

| Où s'inscrire? | Numéro de téléphone |
|---|---|
| Maison Communautaire Daniel-Johnson - 22, rue Arthur-Buies | 819 772-6625 |
| Maison de l'Amitié de Hull - 58, rue Hanson | 819 772-6622 |
| Action-Quartiers - 2, rue Fortier | 819 777-7815 |
| Maison d'Accueil Mutchmore - 142, rue Mutchmore | 819 770-0788 |
| Les Enfants de l'Espoir de Hull - 107, rue Dollard-des-Ormeaux | 343 204-3774 |

Ce que vous devez savoir :

- **Le coût est de 15 $ par enfant**
  Cela comprend : équipement de ski, cours d'introduction, chocolat chaud et transport
- La grandeur de souliers des enfants
- Il est important d'arriver au moins cinq minutes avant que l'autobus passe
- Les enfants doivent être habillés chaudement (tuque, mitaines, etc.)
- Lors de la Gatineau Loppet, l'horaire sera différent

# Les Enfants de l'Espoir de Hull

**Nouveau numéro de téléphone : 343 204-3774**
Activités pour les enfants : 50, rue Isidore-Ostiguy, à Gatineau
Bureaux et activités pour les parents : 107, rue Dollard-des-Ormeaux, à Gatineau
Site Web : www.enfantsdelespoirhull.org
Courriel : info@enfantsdelespoirhull.org

Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles!

Pour plus d'informations sur nos activités, consultez notre page Facebook : EnfantsEspoirHull

Au Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull, nous offrons une panoplie d'activités pour les enfants de 0 à 12 ans et pour les familles de l'île de Hull. Vous y trouverez une équipe accueillante, des ateliers originaux et toujours quelqu'un pour vous accompagner et vous soutenir. Pour connaître la programmation, contactez l'organisme directement.

# Communauto

Le saviez-vous?

L'OH de Outaouais est partenaire avec Communauto depuis 2020 afin d'offrir la location de véhicules en formule libre-service, avec ou sans réservation, et ce, à proximité des immeubles de l'OH de l'Outaouais.

Il suffit de vous inscrire pour louer un véhicule à petit prix pour une durée allant de 30 minutes à 30 jours.

Aux points de service déjà existant, s'ajoutent maintenant deux nouvelles locations :

- **40, boulevard Sacré-Cœur**
- **155, boulevard Mont-Bleu**
- **285, rue North (nouveau!)**
- **24, rue Arthur-Buies (nouveau!)**

Pour plus de détails, communiquez directement avec Communauto au 1 877 496-1116 ou visitez leur site web au : www.communauto.com.

# HOM remporte une bourse

Un projet innovateur a permis à Habitations de l'Outaouais métropolitain (HOM) de remporter une Bourse de prévention Sékoia d'une valeur de 1 000 $ ayant pour but d'encourager le développement d'initiatives de prévention.

L'équipe des services techniques a développé un **prototype d'évier à trop-plein** qui aidera à réduire le nombre de dégâts d'eau dans les immeubles. Dans les dernières années, l'équipe a observé plusieurs sinistres causés par des débordements accidentels.

C'est ainsi que l'idée est venue d'installer des éviers à trop-plein, un peu comme c'est déjà le cas dans les salles de bain. L'équipe a toutefois constaté qu'il n'y avait tout simplement pas de modèle au Canada. Elle a donc travaillé avec une entreprise québécoise pour créer un prototype.

Félicitations à toute l'équipe des services techniques!

## Changement d'horaire

Veuillez prendre note que nos bureaux administratifs sont fermés le vendredi en après-midi.

## Sapin de Noël

Par mesure de sécurité, il est interdit d'avoir un sapin de Noël naturel. Nous vous remercions de votre collaboration.

## Chers locataires

Le conseil d'administration et les employés de l'Office d'habitation de l'Outaouais vous souhaitent un joyeux temps des Fêtes.

Tous nos meilleurs vœux de santé, bonheur et prospérité pour l'année 2023!

## HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX :

Lundi au jeudi
10 h à 12 h et 13 h à 15 h 30

Vendredi
10 h à 12 h

**Les bureaux seront fermés :**

Du 23 décembre 2022 au 4 janvier 2023 inclusivement - Congé des Fêtes
Le 7 avril 2023 - Vendredi saint
Le 10 avril 2023 - Lundi de Pâques

Office d'habitation de l'Outaouais

649, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8G1

**819 568-0033**
www.ohoutaouais.ca

OHOutaouais

Ce journal est distribué aux locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais.

Il est publié trois fois par année et est disponible en téléchargement sur www.ohoutaouais.ca.

Merci à toutes les personnes et tous les organismes qui ont collaboré à ce numéro.

Dépôt légal
Bibliothèque nationale
ISBN 1491-1825